

Liberty Mutual Surety Seguros Chile S.A. (LMSS Chile)

Canal de Consultas y Denuncias de Cumplimiento

En el marco de nuestros valores corporativos, especialmente “Actuar responsablemente” y, de acuerdo a las disposiciones de la Ley 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas y sus posteriores modificaciones, se ha habilitado la Línea de Consultas y Denuncias de Cumplimiento cuyo fin es facilitar un medio para recibir consultas sobre materias éticas y de integridad y/o para reportar denuncias sobre temas vinculados a potenciales incumplimientos de la ley o normativa aplicable a la Compañía, así como infracciones al Código de Ética y Conducta de la Compañía.

¿Qué tipo de temas debería presentar a través del Canal de Consultas y Denuncias de Cumplimiento?

- **Evasión de conflictos de intereses**, incluso utilización indebida de los recursos de la compañía, entrega y recepción de regalos e invitaciones de cortesía, trabajo o actividades externas que interfieren con los intereses de la compañía y relaciones personales con terceros.
- **Protección de la información**, incluso protección de la información de propiedad de Liberty o de terceros, los secretos comerciales y el cumplimiento del programa de retención de registros.
- **Cumplimiento de las leyes**, incluso mantener la integridad de los datos, prácticas comerciales justas, cumplimiento de las disposiciones antimonopolio, fraudes, cumplimiento anticorrupción y político.

¿Cómo utilizar el Canal de Consultas y Denuncias de Cumplimiento?

Los empleados de Liberty Mutual Seguros Surety Chile S.A. tienen a su disposición los siguientes medios de contacto:

- Visite <https://libertycompliancehelpline.com> para informar un incumplimiento o una consulta.
- Contacte al Oficial de Cumplimiento directamente
- Llame a la línea de ayuda de Cumplimiento 1230-020-5445
- Hable con su gerente

Para clientes, proveedores, intermediarios y la comunidad en general, se ha habilitado la casilla de correo electrónico cumplimiento_LMSSChile@libertymutual.com.

Las comunicaciones recibidas serán tratadas en forma confidencial.

¿Qué sucede después utilizar el Canal de Consultas y Denuncias de Cumplimiento?

- **Revisión:** Las preguntas e inquietudes se revisan y se escalan de forma adecuada. Los empleados o externos no deben realizar su propia investigación.
- **Resolución:** Puede ser que no sepa exactamente *cómo* se resuelve su problema, pero se le informará *cuando* la revisión esté completa.
- **Recuerde:** su pregunta o inquietud se mantendrá de forma confidencial. LMSS Chile tiene una política estricta de no represalias.